

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ 1

1. Попробуйте, выключив звук, посмотреть какую-нибудь дискуссионную программу телевидения и **ответить на несколько вопросов.**

- Смогли ли Вы угадать, о чем идет речь?
- Все ли участники обсуждения придерживаются данной точки зрения?
- Они спокойно обсуждают что-либо или ожесточенно спорят?
- Кто кажется самым искренним и наиболее заслуживающим доверия?
- Минут через пять—десять включите звук и выясните, насколько точно была Ваша интерпретация увиденного.

2. Проанализируйте отдельные компоненты того, что принято называть «общим впечатлением».

3. Опишите Ваши впечатления в письменном виде.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ 2

1. Проведите наблюдение за процессом презентации товара (услуги) в магазине розничной торговли.

2. Определите поведенческие принципы покупателя и реакцию на них продавца.

3. Дайте краткую аннотацию, где и как проходило наблюдение, опишите и проанализируйте использованные поведенческие принципы.